

Algemene voorwaarden

De Honneurs B.V.
Expeditiweg 6
6541 DE Nijmegen
info@dehonneurs.nl
facturatie@dehonneurs.nl

KvK: 94292744
BTW: NL827719693B01
RSIN: 866715836

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Honneurs

De Honneurs B.V., gevestigd te Nijmegen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Honneurs een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst

Alle afspraken tussen De Honneurs en Opdrachtgever met betrekking tot catering, horeca-exploitatie, evenementenorganisatie, foodtrucks, verhuur van materialen, inzet van personeel en overige diensten.

Opdracht

Het geheel van werkzaamheden en leveringen dat De Honneurs uitvoert voor Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van De Honneurs.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes van De Honneurs zijn vrijblijvend en geldig gedurende tien dagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte schriftelijk of digitaal accepteert.

De schriftelijke opdrachtbevestiging van De Honneurs geldt als leidend voor de inhoud van de overeenkomst.

De Honneurs heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op vooraf opgegeven aantallen gasten en verwachte consumpties.

Meer consumpties, extra gasten of aanvullende werkzaamheden worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

Prijsstijgingen van grondstoffen, energie, transport of personeel die optreden na het uitbrengen van de offerte kunnen door De Honneurs worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Betaling

De Honneurs kan een voorschotfactuur sturen tot maximaal vijftig procent van de offerteprijs.

Voorschotten dienen uiterlijk drie dagen vóór uitvoering van de opdracht te zijn voldaan.

Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.

De Honneurs heeft het recht werkzaamheden op te schorten of te annuleren indien betalingen uitblijven.

Alle redelijke kosten die De Honneurs moet maken om haar vordering te incasseren komen voor rekening van Opdrachtgever.

6. Aantallen gasten

Opdrachtgever dient uiterlijk acht dagen vóór het evenement het definitieve aantal gasten schriftelijk door te geven.

Na deze termijn geldt het opgegeven aantal als minimumaantal voor facturatie.

Indien meer gasten verschijnen dan vooraf opgegeven, kan De Honneurs deze extra gasten doorberekenen.

7. Annulering

Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

meer dan 30 dagen vóór uitvoering
geen kosten

tussen 30 en 14 dagen vóór uitvoering
25% van de offerteprijs

tussen 14 en 7 dagen vóór uitvoering
50% van de offerteprijs

tussen 7 dagen en 72 uur vóór uitvoering
75% van de offerteprijs

binnen 72 uur vóór uitvoering
100% van de offerteprijs

Reeds gemaakte inkoopkosten worden altijd volledig doorberekend.

8. Wijzigingen

De Honneurs zal zich inspannen wijzigingen in de opdracht mogelijk te maken.

Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de prijs, planning of uitvoering.

Indien wijzigingen niet uitvoerbaar blijken, blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht.

9. Materiaal en eigendom

Alle door De Honneurs geleverde materialen blijven eigendom van De Honneurs.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van materialen gedurende de periode dat deze zich op de locatie van het evenement bevinden.

Schade of vermissing wordt tegen vervangingswaarde gefactureerd.

10. Locatie en voorzieningen

Opdrachtgever draagt zorg voor:

- benodigde vergunningen
- toestemming van locatie-eigenaren
- voldoende werkruimte voor personeel
- veilige werkomstandigheden
- toegang tot elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen indien noodzakelijk

Indien deze voorzieningen ontbreken kan De Honneurs de uitvoering van de opdracht aanpassen, opschorten of beëindigen.

11. Voedselveiligheid, allergenen en kruisbesmetting

De Honneurs werkt conform geldende HACCP-richtlijnen en voedselveiligheidsvoorschriften.

Opdrachtgever dient dieetwensen en allergieën uiterlijk acht dagen vóór uitvoering van de opdracht schriftelijk door te geven.

Hoewel De Honneurs zorg draagt voor een zorgvuldige bereiding van voedsel, kan kruisbesmetting van allergenen nooit volledig worden uitgesloten, met name bij buffetten, evenementen en foodcourts waar verschillende gerechten gelijktijdig worden bereid en geserveerd.

De Honneurs kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen van allergische reacties indien allergieën niet tijdig zijn gemeld of wanneer sprake is van onvermijdelijke kruisbesmetting.

12. Personeel en veiligheid

De Honneurs behoudt zich het recht voor werkzaamheden te onderbreken of te staken indien de veiligheid van haar personeel in gevaar komt.

Bij agressie, intimidatie, gevaarlijke situaties of overtreding van wet- en regelgeving kan De Honneurs de dienstverlening onmiddellijk beëindigen.

In dergelijke gevallen blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid

De Honneurs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van De Honneurs is beperkt tot:

het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of

indien geen verzekering van toepassing is, het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

De Honneurs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde omzet.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van De Honneurs waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is.

Hieronder vallen onder andere:

extreme weersomstandigheden
pandemieën
overheidsmaatregelen
stakingen
brand
storingen in energievoorziening
transportproblemen

In geval van overmacht kan De Honneurs de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

15. Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen tijdens het evenement of uiterlijk 24 uur na afloop te worden gemeld.

Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16. Horeca-exploitatie op evenementen en festivals

Indien De Honneurs horeca-activiteiten uitvoert op festivals, evenementen, foodcourts of andere publiekslocaties gelden aanvullend de volgende bepalingen.

De Honneurs bepaalt de wijze van uitvoering van de horeca-exploitatie, waaronder inzet van personeel en werkwijze.

Bezoekersaantallen en weersomstandigheden vallen buiten de invloed van De Honneurs en geven geen recht op compensatie.

Opdrachtgever draagt zorg voor vergunningen, terreinvoorzieningen en algemene veiligheid van het evenemententerrein.

De Honneurs is verantwoordelijk voor de veiligheid van haar eigen installaties en werkgebied.

17. Wachttijden en vertragingen

De Honneurs plant personeel, logistiek en productie op basis van de overeengekomen start- en eindtijden.

Indien door omstandigheden buiten de invloed van De Honneurs vertraging ontstaat, zoals vertraagde aanvang van het programma, gewijzigde planning of wachttijden door gastenstromen, kan De Honneurs de hieruit voortvloeiende extra kosten aanvullend in rekening brengen.

18. Nutsvoorzieningen en technische faciliteiten

Indien voor de uitvoering van de opdracht elektriciteit, water of andere voorzieningen noodzakelijk zijn, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een veilige en adequate aansluiting.

De Honneurs is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat door het ontbreken, uitvallen of onvoldoende functioneren van dergelijke voorzieningen.

Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

19. Consumpties en drankverbruik

Indien consumpties of drank worden geleverd op basis van nacalculatie, wordt het daadwerkelijk verbruik vastgesteld aan de hand van:

- telling van geopende flessen
- verbruikte fusten
- geregistreerde transacties
- of andere gangbare horecatellingen

Deze registratie geldt als bindend voor de eindfactuur.

De Honneurs behoudt zich het recht voor om verkoop of verstrekking van alcohol te weigeren indien dit noodzakelijk is in het kader van veiligheid, wetgeving of verantwoord alcoholgebruik.

20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen De Honneurs en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.